

杭州精神文明建设

信息交流

第 8 期

(总第 322 期)

杭州市精神文明建设委员会办公室

杭州市精神文明建设研究会

2019 年 09 月 17 日

【文明创建】

上城区构建“三全”系统 实现垃圾分类减源提质

近年来，上城区逐步健全政府推动、全民参与、因地制宜的垃圾分类制度，通过加强科学管理、培养分类意识，稳步推进垃圾分类全域覆盖，集结合力推动绿色发展，开展全天候垃圾投放指导，垃圾源头减量提质成效显著，为建设美丽浙江积极贡献“上城样板”。2015-2017 年“三化四分”连续三年获全市第一，已累计建成智慧垃圾分类省级示范小区 4 个，市级示范小区 25 个。2019 上半年，央视新闻频道两度专题报道该区垃圾分类工作。

一、以点到面，实现垃圾分类全域覆盖

（一）合作创新，首推军地共建新模式。该区依托省军区驻地的区位优势，深入推进部队生活垃圾“三化四分”，启动入户宣传、定时投放、点位劝导等系列营院宣传推广活动，在军区机关、生活区、家属区和其他场所落实生活垃圾分类全覆盖，建设分类收运处理系统，实行干湿分离，餐厨垃圾分类后单独收运和处理，有害垃圾单独收运与贮存，形成军民深度融合的垃圾分类模式。

（二）方式创新，开创国学元素新体验。汲取传统文化回收、处置垃圾的先进理念，打造全市第一家传统国学主题垃圾分类体验点，揭牌成立杭州孔庙垃圾分类宣传交流中心，成立辖区各级院校“益心中队”，编撰垃圾分类《三字经》，印制“国学版”宣传册。以该中心为常设阵地，长效开展垃圾分类为主题的艺术展、环保讲座、微电影宣传和互动体验等系列公益活动，实现垃圾分类的宣传、实践在全域扩散。

（三）技术创新，引领智能回收新风潮。积极导入社会力量，研发以智能回收、分类为核心功能的一体化资源分类回收柜。采用模块化精准设计，联合推出商场单柜机、办公双柜机、社区日用组合和室外日用组合形式的回收柜，运用24小时实时监控及人脸识别技术，对用户自主投放的各类垃圾精准识别，对于错误分类以警报反馈。目前已在小区、写字楼、商业综合体、学校多类场所全域普及，累计建成再生

资源标准化回收网点 8 个，投入使用设备 13 套，体验居民超 1 万余人次。截至目前，共回收到塑料瓶 3140 个、玻璃瓶 2820 个、纸品 10.28 吨、废旧衣物 4.56 吨，有效实现垃圾源头减量。

二、由少到多，集结力量发动全员参与

（一）健全机制，破题居民自治。组织党员骨干、楼道长和居民代表成立“红黄蓝绿”四色宣讲团，逐步完善居民自治配套管理机制，宣讲团成员定期、定人开展流动宣传引导，实时巡查区域垃圾分类情况。引入跨街道、社区互查模式，综合交叉开展日常检查、突击检查和检查反馈，开展督导并发布点位垃圾分类“红黑榜”，通过常态化监管推动问题发现和整改。

（二）典型引导，选树草根代表。挖掘辖区垃圾分类榜样人物，充分发挥典型代表的示范引领作用，引导居民牵头成立楼道垃圾分类自管会，全面探索垃圾分类自管模式。孝子坊 19 号等多个小区已选树自管会委员，自行协议制定自管会的职责和义务，现已明确垃圾袋户号实名、开袋检查、微信通报、培训指导等 14 项实施细则，初步总结“21 天垃圾分类习惯养成法”，自管小区的垃圾分类准确率已基本实现 100%。

（三）长效保持，巩固提升成果。街道着力引入“文化筑居”理念，着手动员辖区全员力量，组建“绿色使者”志愿小分队，设立“小区环境日”，开展“小手拉大手”环保

小卫士活动，以机制带动小区居民“千人治理”自发化。制定“绿色银行”计划，由社区提供标准参考范本，居民与社区签订协议书，把垃圾分类的触角延伸到家庭场所各角落，广泛发动居民自筹自建“绿色阳台”。

三、由浅入深，分类指导施策全天候

（一）率先推进敲门指导行动。组建街道垃圾分类入户义务指导队，确立宣传、检查、引导“三合一”模式。选取每晚固定时段逐户走访，重点查看厨余垃圾分类情况，针对居民分类质量的不同程度，现场宣传分类标准，为每户家庭量身打造指导套餐。2019年，投放劝导的入户覆盖率已累计超过60%，居民分类参与率和准确率有效提升20%，实现小区垃圾减量达1.8%。

（二）实行全时段常态检查制度。根据区域居民分布的密集程度，按比例分配垃圾分类常态化处置点，深化“点长制”开展全时段垃圾分类检查，抽调城管、行政执法等专业力量，专人驻守处置点位，早晚高峰时段实施垃圾投放检查指导。同步推进非生活垃圾分流减量，根据前期居民生活习惯的抽样调查统计，设置大件垃圾集置点，通过劝罚结合的引导模式，严查大件垃圾乱堆放的违法现象，加大建筑垃圾偷倒的监管和处罚力度，杜绝非生活垃圾进入生活垃圾处理设施的现象。

（三）实施积分兑换措施激励。通过“一户一卡”的形式向居民发放资源回收卡，居民们通过卡片或手机APP对

可回收垃圾进行有偿投放并获得相应积分，该积分可在线上商城、社区便民商店等多种渠道进行消费。开展垃圾分类流动红旗评比活动，对参与度高、分类准确率高的住户（楼道）给予示范户挂牌表扬，并给予相应奖励。目前，1.5万余户家庭已参与垃圾分类积分奖励活动。（上城区文明办）

江干区落实校园垃圾分类知行合一 助力提升社会文明水平

江干区通过完善管理设施、加强宣传教育、促进家校协同等途径，全面落实校园垃圾分类知行合一工作。

一是夯实基础建设，完善管理制度。将垃圾分类工作与促进学校绿色发展和学生健康成长有机结合，建立区级视导、校级评比、班级自查的三级监督管理机制。实现辖区117所中小学、幼儿园分类垃圾桶和垃圾袋配备全覆盖，指导学校明确职责分工，细化工作措施，强化责任意识，做好台账记录，做好垃圾定时回收称量等常规工作，定期检查和反馈学校垃圾分类和减量工作。

二是加强宣传教育，普及分类方法。通过实施“品德+”的大德育整合课程，将生态环境知识和环保理念融入学校课程教学中。利用国旗下讲话、班（团、队）会、宣传橱窗、校园广播、观摩主题教育片等形式，营造垃圾分类宣传教育

浓厚氛围。同时，利用微信、校园网站、QQ群、短视频等载体宣传分类减排等小知识小技巧，扩大校园宣传的辐射面和影响力。

三是创新教育载体，加强实践教育。假期期间组织开展志愿服务、小队主题寻访、变废为宝制作等实践活动100余场，将垃圾分类宣传教育与学生实践活动相结合。全区49所中小学因校制宜，结合学生养成教育、劳动实践教育，开展“垃圾分类我先行”“节能节电大评比”等活动，创新采用评比点赞、日常打卡、微视频制作等形式，培养学生养成垃圾分类的好习惯。

四是促进家校协同，发挥辐射功能。印发《杭州市江干区教育局关于进一步推进垃圾分类宣传教育工作的建议》，明确家校协同推进垃圾分类工作的具体要求。全区117所中小学、幼儿园利用班级群、家校通、微信公众号等平台，刊登《给家长的一封信》《红领巾倡议书》等内容500余条，增强生态环境教育家校合力。通过教师家访、召开家长会等形式，了解家庭垃圾分类的实施情况，促进“小手拉大手”的家庭辐射实效。（江干区文明办）